

Avtalsvillkor för medlemskap

1. Allmänt

Fitness & Friends by NERO AB " Fitness & Friends " bedriver en anläggning i vilken dess medlemmar och gäster, under öppetiderna, fritt får använda träningsutrustning.

2. Avtalstid

Avtalet gäller för den avtalsperiod som överenskommit mellan parterna. Fitness & Friends erbjuder följande avtalsperioder; 12, 24 eller 36 månader. Annan avtalsperiod kan särskilt överenskommas om beaktansvärda skäl föreligger.

3. Priser och betalningar

Medlemspriser framgår av Fitness & Friends vid var tid gällande prislista. Fitness & Friends erbjuder två typer av avtal; kontantavtal och autogiroavtal. Vid kontantavtal erlägger medlemmen betalning för hela avtalsperioden vid avtalets ingående. Vid autogiroavtal delas kostnaden för hela avtalsperioden upp i 30 dagars perioder som i förskott, dras från ett av medlemmen anvisat bankkonto, s.k. autogiro.

När ett företag åtar sig att stå för avgiften kan betalning istället ske mot faktura efter sedvanlig kreditprövning.

Om en medlem ensidigt avslutar sin överföring via autogiro eller konto/kreditkort, utan att i förväg meddela Fitness & Friends, tas en administrativ avgift ut om 200 kr. Om inte ny överföring omedelbart går att återupprätta faktureras medlemmen återstående obetald avtalstid med betalningsvillkor 30 dagar netto. I de fall då det ej finns pengar på kontot vid en dragnin, skickas en påminnelsefaktura ut ifrån var tid anlitad inkassobyrå som sedan har fortsatt ansvar för gällande betalningsärendet.

4. Personlig Träning

Vid köp av ett fast antal tillfällen Personlig Träning under 1, 2 eller 3 år så har medlemmen rätt att tillsammans med sin personliga tränare ("PT") fördela tillfällena så som medlemmen önskar. Önskar medlemmen exempelvis att under sitt tredje år använda fler tillfällen med sin PT än under sitt första år har medlemmen den möjligheten.

5. Prisjusteringar

Prisjusteringar av löpande avtal (efter den bundna avtalstidens utgång) och andra avgifter sker normalt vid varje årsskifte och meddelas genom skriftligt besked minst 45 dagar före ikraftträdandet.

Medlem är skyddad mot prisjusteringar under den valda avtalsperioden enligt punkten 2. Justering sker först när denna period löpt ut eller förlängs med ny avtalsperiod. Fitness & Friends förbehåller sig dock rätten att utföra kvalificerade höjningar av moms eller andra skatter och avgifter som Fitness & Friends inte kan påverka. Medlem har rätt att säga upp avtalet med verkan från tiden för prishöjningen.

6. Frysning

Frysning av medlemskapet innebär att avbrott i ordinarie avtalsperiod görs på grund av något av nedan angivna skäl. Vid frysning avbryts betalning av månadsavgiften fram till dess att skälet för avbrottet upphör och träningen återupptas. Frysningens längd i tiden bestäms så långt möjligt i förväg i samband med beviljande av frysning. Begäran om frysning av medlemskap skall framställas skriftligen och skälet till frysningen skall anges. Vid frysning förlängs avtalsperioden med motsvarande tid. Frysning är inte möjlig under avtalets uppsägningstid, ej heller retroaktivt.

Frysning av medlemskapet kan beviljas av följande skäl:

- Vid längre tids sjukdom (minst 1 månad) mot uppvisande av läkarintyg.
- Vid graviditet och barnafödelse, dock maximalt tre månader. För längre tid krävs läkarintyg i enlighet med punkten a) ovan.
- Vid arbete eller studier på annan ort, om denna situation är tänkt att pågå för en längre tid än två månader, mot uppvisande av arbetsgivarintyg/studieintyg.
- Vid militärtjänstgöring, mot uppvisande av handling som styrker detta.

Frysning beviljas EJ för självalt träningsuppehåll, semester, hög belastning på medlemmens arbete eller av andra liknande skäl.

7. Minimialder för medlemskap

För att ingå medlemsavtal måste personen ifråga ha fyllt 15 år. För medlemmar som ej fyllt 18 år krävs målsmans underskrift.

8. Medlemsbricka (tagg)

Medlemsbrickan (taggen) är personlig och får inte nyttjas av annan. Medlem som besöker Fitness & Friends lokaler skall alltid checka in med sin medlemsbricka(tagg). Förlorad eller skadad bricka skall anmälas och ersätts mot en avgift om 100 kr.

9. Adressändringar

Eventuella adressändringar eller ändring av andra uppgifter som är relevanta för Fitness & Friends, såsom t ex nytt autogirokonto, skall omgående anmälas till Fitness & Friends personal.

10. Vistelse i lokalen

Endast betalande medlem eller av Fitness & Friends auktoriserad gäst har rätt att vistas i Fitness & Friends lokaler under dess angivna öppetider. Medlemsbricka (tagg) samt ID-handling ska alltid kunna uppvisas.

11. Aktiviteter och utrustning

Fitness & Friends tillhandahåller vissa aktiviteter som meddelas via anslag i Fitness & Friends lokaler, facebooksida eller på dess hemsida. Nya aktiviteter meddelas skriftligen via hemsida eller annat forum. Fitness & Friends förbehåller sig rätten att ta ut en extra avgift för deltagande i vissa kostnadskrävande aktiviteter, såsom när speciella gästföreläsare eller instruktörer har inbjudits.

Fitness & Friends kan komma att företa förändringar eller utbyte av träningsutrustning i lokalen när så erfordras för att upprätthålla en god och säker träningsmiljö och träningsstandard. Om

förändringen är av väsentlig betydelse för medlemmen har denne rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

12. Ansvar för ägodelar och olycksfall m.m.

Fitness & Friends ansvarar ej för förlust på grund av stöld, inbrott eller skada på medlems eller gäst egendom. Medlem rekommenderas att använda de läsbara skåp som finns i Fitness & Friends omlädningsrum.

Fitness & Friends ansvarar för personskador som åsamkats medlem eller gäst orsakade av vårdslöshet från Fitness & Friends sida. Har den skadelidande själv uppsåtliga eller genom grov vårdslöshet medverkat till skadan t ex genom att inte följa gällande instruktioner kan ett eventuellt skadestånd komma att jämkas efter vad som är skäligt med hänsyn till graden av vållande från Fitness & Friends respektive den skadelidandes sida och omständigheterna i övrigt.

Ersättning för indirekt skada såsom förlorad arbetsförtjänst m.m. utgår inte under några omständigheter. Fitness & Friends rekommenderar att medlem eller gäst tecknar egen relevant försäkring för sådana skadehändelser.

13. Hälsotillstånd

Medlemmar och gäster ansvarar själva för att deras hälsotillstånd är sådant att de utan risk kan träna och delta i Fitness & Friends aktiviteter.

14. Trivsel- och träningsföreskrifter

Det åligger medlemmar och gäster att följa gällande trivselregler och andra föreskrifter vad gäller användning av träningsutrustning m.m. vilka meddelas skriftligen och/eller muntligen av Fitness & Friends personal eller via anslag i Fitness & Friends lokaler. Medlemmar förutsätts alltid visa hänsyn och respekt gentemot övriga medlemmar och personal samt inte uppträda på ett störande sätt vid besök i Fitness & Friends lokaler.

15. Avtalsbrott och uteslutning

Vid medlems väsentliga avtalsbrott äger Fitness & Friends utesluta denna medlem vid närmast följande månadsskifte. Vid sådant avtalsbrott sker ingen återbetalning av förskottsbetalad månadsavgift. Avtalet upphör för båda parter vid närmast följande månadsskifte. Eventuell ytterligare erlagd avgift återbetalas.

16. Personuppgiftslagen (PUL)

När en person registrerar sig som medlem i Fitness & Friends ber Fitness & Friends denne om uppgifter om denne som Fitness & Friends sedan sparar i sin medlemsdatabas. Genom underskrift av Avtalet samtycker den blivande medlemmen till att sådana uppgifter lämnas till Fitness & Friends och delvis även publiceras på Fitness & Friends hemsida. Enligt PUL har medlemmen rätt att få information om behandlingen av de personuppgifter som Fitness & Friends sparar. Som medlem vid Fitness & Friends behandlas alla personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Medlemmen medger att Fitness & Friends får tillföra och uppdatera sina medlemsdatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god medlems- och registervärd, såsom t ex korrekta person-, namn- och adressuppgifter. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Fitness & Friends åtaganden gentemot medlemmen och för att informera medlemmen om erbjudanden samt andra åtgärder i marknadsföringssyfte. Uppgifter om medlemmen kan komma att lämnas ut till samarbetspartners till Fitness & Friends för marknadsföringsåtgärder. Medlemmen har rätt att motsätta sig att dennes uppgifter används för sådana marknadsföringsändamål. Anmälan om s.k. reklamspår görs skriftligen till Fitness & Friends. Medlemmen äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende denne som finns registrerade i Fitness & Friends medlemsdatabas. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Fitness & Friends att vidta rättelseåtgärder.

17. Uppsägning av avtal

Kontantavtal upphör automatiskt vid avtalstidens slut om inte avtalet sägs upp i förtid enligt denna punkt.

Uppsägning av autogiroavtal med bestämd avtalsperiod ska ske minst en månad före avtalstidens utgång. Om sådana avtal inte sägs upp fortsätter de att gälla löpande med en månad i taget under samma villkor och med samma prisnivå som för den fasta avtalsperioden, med förbehåll för eventuella prisjusteringar enligt punkten 5.

För uppsägning av avtal med löpande avtalsperiod efter avslutad, icke förnyad bestämd avtalsperiod, gäller minst en månads uppsägningstid. Avtalet upphör att gälla vid hel kalendermånads utgång.

Medlem äger rätt att säga upp Avtalet i förtid med en månads uppsägningstid på grund av definitiv avflyttning till annan ort. Medlem äger därtill rätt att säga upp avtalet enligt punkterna 5 och 11.

Om medlem har köpt personlig träning på autogiro eller kontant så återbetalas ej, "icke utnyttjade" tillfällen. Undantag för detta gäller vid allvarig sjukdom, definitiv avflyttning till annan ort samt situationer som omöjliggör medlems utnyttjande av tjänsten. I det fallet erbjuds medlem att lösa ut resterande PT timmar med 50 % prisnedsättning.

För att Fitness & Friends skall ha möjlighet att utreda eventuella problem eller önskemål om förbättringar på anläggningen, är det en fördel om orsaken till uppsägningen kan fastställas. Fitness & Friends uppskattar därför om uppsägning sker skriftligen och på särskild blankett som tillhandahålls av Fitness & Friends, som ett redskap för Fitness & Friends att förbättra och förändra sin verksamhet.

18. Tvist

Svensk lag skall tillämpas på detta avtalsförhållande. Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser, skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Tvisten kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig. Tvisten kan också prövas av tingsrätt.