

Avtalsvillkor för medlemskap

Gäller fr.o.m. 2018-06-29

1. Allmänt

Fitness & Friends bedriver en anläggning i vilken dess medlemmar och gäster, under öppetiderna, fritt får använda träningsutrustning.

2. Avtalsperiod

Avtalet gäller för den avtalsperiod som överenskommit mellan parterna. Träningsanläggningen erbjuder följande avtalsperioder; 12, 24 eller 36 månader. Annan avtalsperiod kan särskilt överenskommas om beaktansvärda skäl föreligger.

3. Priser och betalningar

Medlemspriser framgår av Fitness & Friends vid var tid gällande prislista. Fitness & Friends erbjuder två typer av avtal; kontantavtal och autogiroavtal. Vid kontantavtal erlägger medlemmen betalning för hela avtalsperioden vid avtalets ingående. Vid autogiroavtal delas kostnaden för hela avtalsperioden upp i lika stora betalningar som månadsvis, i förskott, dras från ett av medlemmen anvisat bankkonto, s.k. autogiro. Särskilt medgivande krävs för detta.

När ett företag åtar sig att stå för avgiften kan betalning istället ske mot faktura efter sedvanlig kreditprövning.

Om en medlem ensidigt avslutar sin överföring via autogiro, utan att i förväg meddela Fitness & Friends, tas en administrativ avgift ut om 200 kr. Om inte ny överföring omedelbart går att återupprätta faktureras medlemmen återstående obetald avtalsperiod med betalningsvillkor 30 dagar netto. I de fall då det ej finns pengar på kontot vid en dragnin, skickas det ut en påminnelsefaktura ifrån var tid anlita inkassobyrå som sedan ansvarar för gällande betalningsärendet.

4. Personlig Träning

Vid köp av ett fast antal tillfällen Personlig Träning under 1,2 eller 3 år så har medlemmen rätt att tillsammans med sin personliga tränare ("PT") fördela tillfällena så som medlemmen önskar. Önskar medlemmen exempelvis att under sitt tredje år använda fler tillfällen med sin PT än under sitt första år har medlemmen den möjligheten.

5. Prisjusteringar

Prisjusteringar av löpande avtal (efter den bundna avtalsperiodens utgång) och andra avgifter sker normalt vid varje årsskifte och meddelas genom skriftligt besked minst 45 dagar före ikraftträdandet.

Medlem är skyddad mot prisjusteringar under den valda avtalsperioden enligt punkten 2.

Justering sker först när denna period löpt ut eller vid avtalets förtida upphörande enligt punkten 16. Träningsanläggningen förbehåller sig dock rätten att utföra kvalificerade höjningar av moms eller andra skatter och avgifter som Träningsanläggningen inte kan påverka. Medlem har rätt att säga upp avtalet med verkan från tiden för prishöjningen.

6. Frysning

Frysning av medlemskapet innebär att avbrott i ordinarie avtalsperiod görs på grund av något av nedan angivna skäl. Vid frysning avbryts betalning av månadsavgiften fram till dess att skälet för avbrottet upphör och träningen återupptas. Frysningens längd i tiden bestäms så långt möjligt i förväg i samband med beviljande av frysning. Begäran om frysning av medlemskap skall framställas skriftligen och skälet till frysningen skall anges. Vid frysning förlängs avtalsperioden med motsvarande tid. Frysning är inte möjlig under avtalets uppsägningstid, ej heller retroaktivt.

Frysning av medlemskapet kan beviljas av följande skäl:

- Vid längre tids sjukdom (minst 1 månad) mot uppvisande av läkarintyg.
- Vid graviditet och barnafödelse, dock maximalt tre månader. För längre tid krävs läkarintyg i enlighet med punkten a) ovan.
- Vid arbete eller studier på annan ort, om denna situation är tänkt att pågå för en längre tid än två månader, mot uppvisande av arbetsgivarintyg/studieintyg.
- Vid militärtjänstgöring, mot uppvisande av handling som styrker detta.

Frysning beviljas ej för självvalt träningsuppehåll, semester, hög belastning på medlemmens arbete eller av andra liknande skäl.

7. Minimiålder för medlemskap

För att ingå medlemsavtal måste personen ifråga ha fyllt 15 år. För medlemmar som ej fyllt 18 år krävs målsmans underskrift.

8. Medlemsbricka (tagg)

Medlemsbrickan är personlig och får inte nyttjas av annan. Vid utlåning av bricka eller vid medtagande av icke medlem utgår en straffavgift på 1500kr, antingen via faktura eller på nästkommande autogirodragning. Medlem som besöker Fitness & Friends lokaler skall alltid checka in med sin medlemsbricka (tagg). Förlorad eller skadad bricka skall anmälas och ersätts mot en avgift om för närvarande 100 kr.

9. Adressändringar

Eventuella adressändringar eller ändring av andra uppgifter som är relevanta för Fitness & Friends, såsom t ex nytt autogirokonto, skall omgående anmälas till Fitness & Friends personal.

10. Vistelse i lokalen

Endast betalande medlem eller av Fitness & Friends auktoriserad gäst har rätt att vistas i Fitness & Friends lokaler under dess angivna öppettider. Medlemsbricka (tagg) samt ID-handling ska alltid kunna uppvisas.

11. Aktiviteter och utrustning

Fitness & Friends tillhandahåller vissa aktiviteter som meddelas via anslag i Fitness & Friends lokaler eller på dess hemsida. Nya aktiviteter meddelas skriftligen via hemsida eller annat forum. Fitness & Friends förbehåller sig rätten att ta ut en extra avgift för deltagande i vissa kostnadskrävande aktiviteter, såsom när speciella gästföreläsare eller instruktörer har inbjudits.

Fitness & Friends kan komma att företa förändringar eller utbyte av träningsutrustning i lokalen när så erfordras för att upprätthålla en god och säker träningsmiljö och träningsstandard. Om förändringen är av väsentlig betydelse för medlemmen har denne rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

12. Ansvar för ägodelar och olycksfall m.m.

Fitness & Friends ansvarar ej för förlust på grund av stöld, inbrott eller skada på medlemmets gäst egendom. Medlem rekommenderas att använda de läsbara skåp som finns i Fitness & Friends omklädningsrum.

Fitness & Friends ansvarar för personskador som åsamkats medlem eller gäst orsakade av vårdslöshet från Fitness & Friends sida. Har den skadelidande själv uppsåtliga eller genom grov vårdslöshet medverkat till skadan t ex genom att inte följa gällande instruktioner kan ett eventuellt skadestånd komma att jämkas efter vad som är skäligt med hänsyn till graden av vållande från Fitness & Friends respektive den skadelidandes sida och omständigheterna i övrigt.

Ersättning för indirekt skada såsom förlorad arbetsförtjänst m.m. utgår inte under några omständigheter. Fitness & Friends rekommenderar att medlem eller gäst tecknar egen relevant försäkring för sådana skadehändelser.

13. Hälsotillstånd

Medlemmar och gäster ansvarar själva för att deras hälsotillstånd är sådant att de utan risk kan träna och delta i Fitness & Friends aktiviteter.

14. Trivsel- och träningsföreskrifter

Det åligger medlemmar och gäster att följa gällande trivselregler och andra föreskrifter vad gäller användning av träningsutrustning m.m. vilka meddelas skriftligen och/eller muntligen av Fitness & Friends personal eller via anslag i Fitness & Friends lokaler. Medlemmar förutsätts alltid visa hänsyn och respekt gentemot övriga medlemmar och personal samt inte uppträda på ett störande sätt vid besök i Fitness & Friends lokaler.

15. Avtalsbrott och uteslutning

Vid medlems väsentliga avtalsbrott äger Fitness & Friends utesluta denna medlem vid närmast följande månadsskifte. Vid sådant avtalsbrott sker ingen återbetalning av förskottsbetalad månadsavgift. Avtalet upphör för båda parter vid närmast följande månadsskifte.

16. Uppsägning av avtal

Kontantavtal upphör automatiskt vid avtalsperiodens slut om inte avtalet sägs upp i förtid enligt denna punkt. Ingen återbetalning sker när ett kontantavtal sägs upp i förtid.

Uppsägning av autogiroavtal och konto-/kreditavtal med bestämd avtalsperiod ska ske minst en månad före avtalsperiodens utgång. Om sådana avtal inte sägs upp fortsätter de att gälla löpande med en månad i taget under samma villkor och med samma prisnivå som för den fasta avtalsperioden, med förbehåll för eventuella prisjusteringar enligt punkten 5.

För uppsägning av avtal med löpande avtalsperiod efter avslutad, icke förnyad bestämd avtalsperiod, gäller minst en månads uppsägningstid. Avtalet upphör att gälla vid hel kalendermånads utgång.

Medlem äger rätt att säga upp Avtalet i förtid med en månads uppsägningstid på grund av definitivt avflyttning till annan ort. Medlem äger därtill rätt att säga upp avtalet enligt punkterna 5 och 11.

Medlem som har valt en avtalsperiod om 24 eller 36 månader har rätt att varje år ompröva sitt beslut och säga upp Avtalet till upphörande vid varje 12-månadersperiod som Avtalet innefattar, med iakttagande av minst en månads uppsägningstid. Exempelvis har en medlem som har valt en avtalsperiod om 36 månader rätt att säga upp Avtalet till upphörande 12 eller 24 månader efter att Avtalet trädde ikraft, med iakttagande av minst en månads uppsägningstid. Vid sådan uppsägning har Träningsanläggningen rätt att debitera medlemmen ett belopp motsvarande den inskrivningsavgift som skulle ha gällt för Avtalet med beaktande av den kortare bindningstid som kommit att gälla.

Om medlem har köpt personlig träning på autogiro eller kontant så återbetalas ej, "icke utnyttjade" tillfällen. Undantag för detta gäller vid allvarlig sjukdom, definitivt avflyttning till annan ort samt situationer som omöjliggör medlems utnyttjande av tjänsten. I det fallet erbjuds medlem att lösa ut resterande PT timmar med 50 % prisnedsättning.

För att Träningsanläggningen skall ha möjlighet att utreda eventuella problem eller önskemål om förbättringar på anläggningen, är det en fördel om orsaken till uppsägningen kan fastställas. Träningsanläggningen uppskattar därför om uppsägning sker skriftligen och på särskild blankett som tillhandahålls av Träningsanläggningen, som ett redskap för Träningsanläggningen att förbättra och förändra sin verksamhet.

17. Tvist

Svensk lag skall tillämpas på detta avtalsförhållande. Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser, skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Tvisten kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig. Tvisten kan också prövas av tingsrätt.

Personuppgiftspolicy

Att skydda våra medlemmars integritet och de personuppgifter vi behandlar är av högsta vikt för oss på Fitness & Friends by NERO AB. All behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Här beskrivs hur vi samlar in, behandlar och delar medlemmars personuppgifter.

Vilka personuppgifter kommer att behandlas och vad är syftet med behandlingen?

I samband med våra tjänster samlar vi in och behandlar personuppgifter om medlemmens namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer och betalningsinformation.

Vi behöver behandla personuppgifter för att kunna ingå avtal med våra medlemmar, och för att därefter administrera avtalen. Dessutom behandlar vi uppgifterna, om du samtycker till detta, för att informera dig om nyheter som kan intressera dig och vidareutveckla vår verksamhet.

Personuppgifterna behandlas för

- förberedelse och administration av den berörda tjänsten (t.ex. vid kreditupplysning eller i övrig kreditbedömning); samt
- fullgörelse av ingångna avtal (t.ex. fakturering).

Personuppgifterna behandlas även med stöd av våra berättigade affärsintressen som underlag för

- marknads- och kundanalyser;
- affärsuppföljning;
- affärs- och metodutveckling (t.ex. utveckling av Fitness & Friends by NERO AB:s hemsida), samt
- marknadsföringsändamål (om kunden inte begärt direktreklamspärr hos oss).

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till behandling med stöd av våra berättigade affärsintressen.

Vem har tillgång till personuppgifterna och hur länge sparas de?

De personuppgifter du lämnar till oss kan komma att delas med Fitness & Friends by NEROS AB:s externa leverantörer (så som IT-leverantörer och leverantörer för betalningsningar) i den mån det behövs för att administrera och genomföra den berörda tjänsten. Vi kan komma att dela personuppgifterna till leverantörer och samarbetspartners som utför tjänster för vår räkning, (så som leverantörer av CRM system, inkassobolag, kreditmarknadsbolag, banker, och tryckerier.

Endast personer hos Fitness & Friends by NERO AB som behöver behandla personuppgifterna för ändamålen ovan har tillgång till uppgifterna. Fitness & Friends by NERO AB har vidare vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot bl.a. förlust och obehörig åtkomst.

Fitness & Friends by NERO AB sparar dina personuppgifter så länge du är medlem hos Fitness & Friends by NERO AB. Därefter sparas dina personuppgifter som längst under ett år, om du inte begär att dina personuppgifter ska raderas tidigare (se dina rättigheter nedan). Statistisk information som anonymiserats kan komma att sparas även därefter.

Dina rättigheter

Fitness & Friends by NERO AB, org nr: 556685-8733, Kungsgatan 5A 553 31 Jönköping är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter. Detta innebär att vi ansvarar för att dina personuppgifter behandlas korrekt och i enlighet med lag.

Du har rätt att utan kostnad en gång per kalenderår skriva till Fitness & Friends by NERO AB och få veta vilka uppgifter som finns om dig. Du har rätt att få ut personuppgifterna i ett maskinläsbart format och om du vill är vi skyldiga att överföra dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

Du kan när som helst begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas eller att vi ska radera dina personuppgifter. Notera dock att en begränsning eller radering av personuppgifter kan innebära att vi inte har möjlighet att fullfölja våra åtaganden enligt ingångna avtal. Vi är även skyldiga att på din begäran rätta uppgifter om dig som är felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Om du är missnöjd över hur Fitness & Friends by NERO AB behandlar dina personuppgifter har du rätt att anmäla sådant missnöje till Datainspektionen, som är tillsynsmyndighet för Fitness & Friends by NERO AB:s personuppgiftsbehandling.

Om du har några frågor kring behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta Fitness & Friends by NERO AB på info@fitnessandfriends.se eller per brev till adressen ovan.